



ASK

Adults
Supporting
Kids

چيست ASK؟

بزرگسالان حامی کودکان (Adults Supporting Children) که به اختصار (ASK) نامیده می شود مکانی امن برای دسترسی به اطلاعات در مورد ایمنی و سلامتی کودک و خانواده، برقراری ارتباط با خدمات حمایتی جامعه محلی و درک اقداماتی است که شما می توانید برای پشتیبانی از کودکان، نوجوانان و خانواده خود انجام دهید.

همه کودکان حق دارند، در خانواده خود، میان خویشاوندان و جامعه خود احساس امنیت کرده و از آنها مراقبت شود.

تربیت کودکان اغلب می تواند چالش برانگیز باشد و والدین و مراقبان ممکن است در طول زندگی نیاز به اطلاعات و پشتیبانی بیشتری داشته باشند.

گاهی اوقات این امر ممکن است طاقت فرسا و چالش برانگیز به نظر رسد، بنابراین دسترسی به اطلاعات و پشتیبانی زود هنگام می تواند به اطمینان از ایمنی و تندرستی کودکان و خانواده ها کمک نماید. این پشتیبانی می تواند به مقابله با مشکلات قبل از جدی تر شدن آنها کمک کند.

هر خانواده ای متفاوت بوده و احتیاجات متفاوتی دارد. گاهی اوقات شرایط می توانند مانع از ایجاد روابط مستحکم میان والدین، فرزندان و جامعه آنها شوند.

مواردی مانند اضطراب، انزوا، مصرف مواد مخدر و الکل، تغییر در رفتار کودکان، مشکلات سلامت روانی، بی خانمانی، شکست در رابطه، می توانند چالش برانگیز باشند و خانواده ها را تحت فشار بیشتری قرار دهند

می توان از ASK درخواست کمک کرد

بنابراین در ابتدا و به دفعات از ASK درخواست کمک کنید. شما و خانواده تان هر دو مهم هستید!



**ASK**Adults
Supporting
Kids

ASK برای چه کسانی است؟

ASK برای هر فرد بزرگسالی است که نگران ایمنی و تندرستی یک کودک یا یک خانواده است.

خدمات ASK صرف نظر از فرهنگ، هویت، جنسیت، گرایش جنسی یا توانایی در دسترس هر فرد بزرگسالی قرار دارد.

ASK از مردم بومی، جزیره نشینان تنگه تورس استقبال می کند. ASK اذعان می کند که شما یا خویشاوندان تان برای مراقبت از فرزندان خود به سختی تلاش می کنید و ممکن است در طول این سفر به پشتیبانی و راهنمایی بیشتری نیاز داشته باشید.

ASK همچنین از مهاجرین، پناهندگان و بزرگسالان با هر فرهنگی که ممکن است در امر مراقبت از ایمنی و تندرستی کودکان و خانواده ها در جستجوی اطلاعات و پشتیبانی بیشتری باشند، استقبال می کند.

ASK می تواند چه کاری برای من انجام دهد؟

ASK می تواند به بزرگسالان در دسترسی به اطلاعات مورد نظر کمک کند و ارتباط شما را با مراکز خدماتی محلی که ممکن است بتوانند در رابطه با موارد زیر از شما پشتیبانی کنند، برقرار نماید:

- پدر یا مادر، خویشاوند یا سرپرستی هستید که از کودکان مراقبت می کند.
- نگران کودک یا فرد جوانی هستید.
- احساس امنیت نمی کنید.
- فرد جوانی هستید که در جستجوی پشتیبانی لازم برای فرزندانش است.
- در انتظار تولد نوزاد تان هستید.
- نگران افکار و رفتار تان هستید.
- به دنبال پشتیبانی عملی مانند مسکن، کمک غذایی، کمک مالی، هم صحبت یا خدمات حمایتی لازم برای سلامت روانی و تندرستی خانواده خود هستید.



ASK

**Adults
Supporting
Kids**

در صورت نیاز به مترجم باید چه کاری انجام دهم؟
اگر انگلیسی زمان مورد نظر شما نیست، می توانید از طریق تماس با خدمات
ترجمه کتبی و شفاهی (TIS National) به شماره 13 14 50 تماس بگیرید.
این یک سرویس رایگان و همگانی است.

می توانید در همه ساعات شبانه روز تماس بگیرید. همچنین می توانید به وبسایت
زیر مراجعه کنید.

<https://www.tisnational.gov.au/en/Non-English-speakers>

برای خدمات ترجمه افراد بومی با شماره تلفن 1800 334 944 و یا ایمیل
ais@nt.gov.au تماس برقرار کنید.

برای دسترسی به مترجمان زبان اشاره (از طریق Deaf Can Do) با شماره
08 8100 8200 (08) تماس بگیرید. شماره تماس اضطراری خارج از
ساعات اداری 0417 233 369

چنانچه شما یا فرد دیگری در معرض خطر فوری قرار دارید، برای دریافت کمک
با شماره سه صفر (000) تماس بگیرید.

با تماس با شماره 1800RESPECT (1800 737 732) شما می توانید با یک مشاور
صحبت کنید یا با آنها آنلاین در اینجا [chat to them online here](#) گفتگو کنید.
این خدمات رایگان بوده و 7 روز هفته بطور شبانه روزی در دسترس می باشند.
آنها می توانند یک مترجم تلفنی مورد اطمینان را برای شما هماهنگ کنند، تنها
زبان مورد نیاز خود را به آنها اطلاع دهید.



www.adultsupportingkids.com.au



Government of
South Australia

ASK

Adults
Supporting
Kids

شما همچنین می توانید با برنامه کمک به زنان مرکز خدمات ایمنی زنان مهاجر
استرالیای جنوبی

(Women's Safety Services SA Migrant Women's Support
Program)

به شماره تلفن 8152 9260 در ساعات اداری تماس بگیرید. این مرکز می تواند
با توجه به شرایط شما، کمک و مشاوره در اختیارتان قرار دهد. این مرکز دارای
کارکنانی با فرهنگ های گوناگون و مسلط به زبانهای مختلف می باشد که می
توانند به شما کمک کنند.

چنانچه شما اقامت دائم ندارید و مایل به دریافت اطلاعات قانونی در مورد ویزا و
حق اقامت خود در استرالیا در صورت جدایی به دلیل خشونت خانگی هستید، می
توانید با تیم مهاجرتی کمیسیون خدمات حقوقی به شماره 8111 5539 تماس
بگیرید.



www.adultssupportingkids.com.au



Government of
South Australia