



តើ ASK ជាអ្វី?

មនុស្សពេញវ័យជួយឧបត្ថម្ភគាំទ្រកុមារ (ASK) គឺជាកន្លែងមានសុវត្ថិភាពមួយដើម្បីស្វែងរក ព័ត៌មានអំពីសុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពកុមារ និងគ្រួសារ ភ្ជាប់ជាមួយការគាំទ្ររបស់ សហគមន៍ក្នុងតំបន់ និងស្វែងយល់ពីអ្វីដែលអ្នកអាចធ្វើបានដើម្បីផ្គត់ផ្គង់ដល់កុមារ មនុស្សវ័យក្មេង និងគ្រួសារ។

កុមារទាំងអស់មានសិទ្ធិទទួលបានអារម្មណ៍សុវត្ថិភាព ហើយត្រូវបានថែទាំ នៅក្នុងក្រុមគ្រួសារ គ្រួសារធំ និងសហគមន៍របស់ពួកគេ។

ការចិញ្ចឹមកូន ជាញឹកញយអាចជាការពិបាក ហើយក្នុងដំណើរជីវិត ឪពុកម្តាយ និងអ្នកថែទាំ អាចត្រូវការព័ត៌មាន និងជំនួយបន្ថែម

វាអាចមានអារម្មណ៍ច្រើនលើសលុប និងមានការពិបាកនៅពេលខ្លះ ដូច្នោះការស្វែងរកព័ត៌មាន និងការគាំទ្របានមុនពេល អាចជួយធានាសុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពរបស់កុមារ និងគ្រួសារ។ ការគាំទ្រនេះអាចជួយដោះស្រាយបញ្ហា មុនពេលវាក្លាយទៅជាធ្ងន់ធ្ងរ

គ្រួសារនីមួយៗមើលទៅខុសគ្នា ហើយមានតម្រូវការផ្សេងៗគ្នា។ ពេលខ្លះ ស្ថានភាពនានាអាច ទទួលបានក្នុងលំនាំទំនាក់ទំនងយ៉ាងរឹងមាំរវាងឪពុកម្តាយ កូនៗ និងសហគមន៍ របស់ពួកគេ។

រឿងទាំងឡាយដូចជាការថប់បារម្ភ ភាពឯកោ ការប្រើប្រាស់គ្រឿងញៀន និងគ្រឿងស្រវឹង ការផ្លាស់ប្តូរឥរិយាបថរបស់កុមារ បញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ភាពគ្មានផ្ទះសំបែង និងការបែកបាក់ ទំនាក់ទំនងអាចជាការប្រឈមមុខ ហើយដាក់សម្ពាធបន្ថែមលើគ្រួសារទៀតផង។

មិនអីទេក្នុងការស្នើសុំជំនួយពី ASK។

ដូច្នោះ ចូរស្នើសុំឱ្យបានមុនពេល និងស្នើសុំឱ្យបានរឿយៗពី ASK។ គ្រួសាររបស់អ្នកសំខាន់ ហើយអ្នកក៏ដូច្នោះដែរ!





តើ ASK សម្រាប់នរណា?

ASK គឺសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យណាម្នាក់ដែលមានការព្រួយបារម្ភអំពីសុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពរបស់កុមារ និង/ឬគ្រួសារណាមួយ។

ASK មានផ្តល់ជូនសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យណាម្នាក់ដោយមិនគិតពីវប្បធម៌ អត្តសញ្ញាណ ភេទ ចំណង់ខាងផ្លូវភេទ ឬសមត្ថភាពរបស់អ្នកទេ។

ASK សូមស្វាគមន៍ចំពោះជនជាតិដើម និងអ្នកកោះ Torres Strait។ ASK ទទួលស្គាល់ថាអ្នកឬគ្រួសារធំកំពុងខិតខំប្រឹងប្រែងថែទាំកូនរបស់អ្នក ហើយប្រហែលជាត្រូវការការគាំទ្រ និងការណែនាំបន្ថែមទៀតក្នុងដំណើរនេះ។

ASK ក៏សូមស្វាគមន៍ចំពោះជនអន្តោប្រវេសន៍ ជនភៀសខ្លួន និងមនុស្សពេញវ័យនៃវប្បធម៌ណាមួយដែរ ដែលប្រហែលជាកំពុងស្វែងរកព័ត៌មាន និងការគាំទ្របន្ថែមទៀតក្នុងការថែទាំសុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពរបស់កុមារ និងគ្រួសារ។

តើ ASK អាចធ្វើអ្វីខ្លះសម្រាប់ខ្ញុំ?

ASK អាចជួយមនុស្សពេញវ័យស្វែងរកព័ត៌មាន ហើយភ្ជាប់អ្នកទៅកាន់សេវាកម្មក្នុងតំបន់ដែលអាចផ្តល់ការគាំទ្រ ប្រសិនបើអ្នក៖

- ជាឪពុកម្តាយ សមាជិកគ្រួសារធំ ឬអ្នកថែទាំដែលជួយឧបត្ថម្ភគាំទ្រកុមារ
- មានការព្រួយបារម្ភអំពីកុមារ ឬមនុស្សវ័យក្មេង
- មានអារម្មណ៍ថាមិនមានសុវត្ថិភាព
- ជាមនុស្សវ័យក្មេងម្នាក់ដែលកំពុងស្វែងរកការគាំទ្រជាមួយកូនរបស់អ្នក
- មានកូនខ្ចីក្នុងពេលឆាប់ៗនេះ
- មានការព្រួយបារម្ភអំពីគំនិត និងឥរិយាបថរបស់អ្នក
- កំពុងស្វែងរកការគាំទ្រជាក់ស្តែងដូចជាផ្ទះសំបែង ជំនួយស្បៀងអាហារ ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ/ការផ្គត់ផ្គង់ នរណាម្នាក់ដើម្បីនិយាយជាមួយ ឬការគាំទ្រសម្រាប់សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសុខុមាលភាពគ្រួសាររបស់អ្នក។





ចុះប្រសិនបើខ្ញុំត្រូវការអ្នកបកប្រែភាសា?

ប្រសិនបើភាសាអង់គ្លេសមិនមែនជាភាសាដែលអ្នកនិយមចូលចិត្តទេ អ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅសេវាកម្មជាតិបកប្រែភាសាសរសេរ និងនិយាយ (TIS National) លេខ 13 14 50។ នេះគឺជាសេវាកម្មឥតគិតថ្លៃសម្រាប់មនុស្សគ្រប់រូប។

អ្នកអាចទូរស័ព្ទបានគ្រប់ពេល ទាំងពេលយប់ ឬពេលថ្ងៃ។ សូមមើលផងដែរ <https://www.tisnational.gov.au/en/Non-English-speakers>

សម្រាប់ សេវាកម្មអ្នកបកប្រែភាសាជនជាតិដើម ទូរស័ព្ទលេខ 1800 334 944 ឬអ៊ីម៉ែល ais@nt.gov.au

សម្រាប់អ្នកបកប្រែភាសា Auslan (តាមរយៈ: Deaf Can Do) សូមទូរស័ព្ទមកយើងលេខ (08) 8100 8200។ លេខទូរស័ព្ទបន្ទាន់ក្រោយម៉ោងធ្វើការ 0417 233 369

ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតកំពុងស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ជាបន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទលេខសូន្យបីដង (000) សម្រាប់ជំនួយសង្គ្រោះបន្ទាន់។

អ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅ **1800RESPECT (1800 737 732)** ដើម្បីនិយាយជាមួយអ្នកប្រឹក្សាយោបល់ ឬ **ជជែកជាមួយពួកគេតាមអនឡាញនៅទីនេះ**។ អ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅពួកគេដោយឥតគិតថ្លៃ ដែលដំណើរការ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ៧ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ពួកគេអាចរៀបចំអ្នកបកប្រែតាមទូរស័ព្ទដែលមានសុវត្ថិភាព ដោយគ្រាន់តែប្រាប់ឱ្យពួកគេបានដឹងពីភាសាដែលអ្នកត្រូវការប៉ុណ្ណោះ។

អ្នកក៏អាចទាក់ទងមកកម្មវិធីគាំទ្រស្ត្រីអន្តោប្រវេសន៍រដ្ឋអូស្ត្រាលីខាងត្បូង របស់សេវាកម្មសុវត្ថិភាពស្ត្រីដែរតាមទូរស័ព្ទលេខ **8152 9260** ក្នុងអំឡុងពេលម៉ោងធ្វើការ។ សេវាកម្មនេះអាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវដំបូន្មាន និងការគាំទ្រអំពីស្ថានភាពរបស់អ្នក។ សេវាកម្មនេះមានបុគ្គលិកពហុវប្បធម៌ និងពហុភាសាដើម្បីជួយអ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមែនជាអ្នករស់នៅអចិន្ត្រៃយ៍ ហើយចង់បានព័ត៌មានផ្នែកច្បាប់អំពីទិដ្ឋាការ និងសិទ្ធិរបស់អ្នកដើម្បីស្នាក់នៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី ប្រសិនបើអ្នកបែកបាក់គ្នាដោយសារតែអំពើហិង្សាក្នុងផ្ទះ និងគ្រួសារ - អ្នកអាចទាក់ទងមក ក្រុមអន្តោប្រវេសន៍នៅគណៈកម្មការសេវាកម្មផ្នែកច្បាប់លេខ **8111 5539**។

