



**ASK**

Adults  
Supporting  
Kids

## 关于 **ASK** 扶幼者网

**ASK** 扶幼者网（Adults Supporting Kids）是一个安全可靠的网站。在这里，您可以找到关于孩子和家庭的安全及健康相关信息，也可以联系到当地的社区支援，从而获取切实可行的方法来关爱您的孩子，青少年和整个家庭。

所有的孩子都有权在自己的小家庭，延伸家庭以及社区范围得到一个自己感觉安全和被关爱的成长环境。

养育子女常常是充满挑战的，在这个过程中，父母和照顾者可能需要更多的信息和支援。

有时候，您会在养育儿女的过程中面对一些难题，甚至觉得不知所措。因此，尽早获取相关信息及支援可以帮助您确保孩子和家庭的安康，使问题在恶化前趁早得到解决。

每个家庭各不相同且需求各异，即使是在父母、孩子以及他们所在社区之间紧密相连的情况下，有些事情还是可以冲击他们之间的关系。

焦虑、孤独、酗酒、药物滥用、无家可归、精神健康问题、孩子的行为改变以及关系的破裂等问题都可能会让各个家庭难以面对并且产生额外压力。

您不必却步于寻求帮助，请放心上 **ASK** 网寻求协助。

尽早向 **ASK** 求助，常常向 **ASK** 求助。您和您的家庭同样重要！





**ASK**

Adults  
Supporting  
Kids

## **ASK 的服务对象**

ASK 对所有关心孩子和/或家庭的安全及健康的成年人提供支持。

任何成年人，不论身份、性别、能力、性取向或文化背景，都可以通过 ASK 寻求援助。

ASK 欢迎原住民及托雷斯海峡岛民。ASK 了解您或您的延伸家庭正在悉心照料您的孩子，您在这个历程中也可能需要更多的支持和引导。

ASK 同样欢迎来自任何文化背景的难民、移民和成年人。如果您正在寻求关于孩子及家庭安全健康的相关信息和支援，我们欢迎您前来 ASK 查询。

## **ASK 的服务**

ASK 为符合以下条件的成年人查找资讯，并转介至区内可能提供支援的机构。

- 照料孩子的父母，亲属或照顾者
- 对个别儿童或青少年有所担忧
- 感觉到不安全
- 在照料孩子方面需要帮助的年轻人
- 正在迎接新生儿的到来
- 对自己的想法和行为有所担忧
- 需要找人倾诉，或是正在寻求住房、食物救济、经济援助等方面的实际支持，或是在家庭的精神健康和安康问题方面需要帮助





**ASK**

Adults  
Supporting  
Kids

## 翻译服务

如果英语不是您的首选语言，您可以拨打 **13 14 50** 联系国家笔译及口译服务处（TIS National）。任何人都可以免费使用有关服务。

您可以在任何时间拨打以上号码。另外请参见网址

<https://www.tisnational.gov.au/en/Non-English-speakers>

如需联系土著语口译服务处（**Aboriginal Interpreter Services**），请拨打 **1800 334 944** 或发送电子邮件至 [ais@nt.gov.au](mailto:ais@nt.gov.au)

如需由听障无碍机构 Deaf Can Do 提供的**澳大利亚手语翻译服务**，请拨打（08）**8100 8200**。非工作时间紧急联系电话 **0417 233 369**。

如果您本人或他人面临紧急危险，请拨打三个零（**000**）寻求紧急救助。

您可以拨打 **1800RESPECT(1800 737 732)**与辅导员对话，或与辅导员[在这里在线交流](#)。他们提供每周 7 天，每天 24 小时的无偿服务。请告知服务人员您所需要的语言，他们将为您安排安全稳妥的电话口译员。

您也可以在工作时间内拨打电话 **8152 9260** 联系妇女安全服务处南澳移民妇女支援项目（**Women's Safety Services SA Migrant Women's Support Program**）。此服务将根据您的境况为您提供相关建议和援助。该服务机构有多种文化背景及多种语言能力的工作人员协助您。

如果您不是永久居民，并且想了解您因家庭暴力分居时，您的签证和在澳居留权利的相关法律信息，请拨打电话 **8111 5539** 联系法律援助处（**Legal Service Commission**）的移民团队。

