



ASK

Adults
Supporting
Kids

¿Qué es ASK?

Apoyo de adultos para los niños (Adults Supporting Kids, ASK) es un lugar seguro donde buscar información sobre la seguridad y el bienestar del niño y la familia, conectarse con apoyo comunitario local y determinar lo que se PUEDE hacer para apoyar a sus hijos, los jóvenes y la familia.

Todos los niños tienen el derecho de sentirse seguros y bien cuidados en su familia, familia ampliada y comunidad.

Criar a los hijos suele ser difícil y, a lo largo de este camino, los padres y cuidadores pueden necesitar un poco más de información y apoyo.

Por momentos puede resultar un desafío abrumador, y por eso conseguir información y apoyo tempranos puede contribuir a asegurar la seguridad y el bienestar de los niños y las familias. Este apoyo puede ayudar a afrontar problemas antes de que se agraven.

Cada familia es diferente y tiene necesidades diferentes. A veces las circunstancias pueden entorpecer las conexiones fuertes entre los padres, los hijos y su comunidad.

Ansiedad, aislamiento, uso de drogas y alcohol, cambios en el comportamiento de los niños, problemas de salud mental, falta de hogar y quebrantamiento de las relaciones... todos estos pueden resultar pavorosos e imponer aún más presión sobre la familia.

Está bien pedir ayuda.

Por lo tanto, pida ayuda temprano y pídala con frecuencia. ¡Su familia es importante y usted también lo es!

¿Para quién es ASK?

ASK es para cualquier adulto que esté preocupado por la seguridad y el bienestar de un niño y/o una familia.

ASK está a la disposición de cualquier adulto, independientemente de su cultura, identidad, género, sexualidad o capacidad.

ASK recibe gustosamente a los pueblos aborígenes e isleños del Estrecho de Torres. ASK reconoce que usted o su familia ampliada están esforzándose por cuidar de sus hijos y que tal vez necesiten un poco más de apoyo y orientación en este camino.

ASK también recibe gustosamente a inmigrantes, refugiados y adultos de cualquier cultura que puedan estar buscando información y más apoyo en el cuidado de la seguridad y el bienestar de sus hijos y familias.





ASK

Adults
Supporting
Kids

¿Qué puede hacer ASK por mí?

ASK puede ayudar a los adultos a obtener información y a conectarse con los servicios locales que podrían ofrecerle apoyo si usted:

- es padre o madre, o es miembro de una familia ampliada o un cuidador que presta apoyo a niños
- está preocupado/a por un niño/a o joven
- siente que está en riesgo
- es un/a joven que busca apoyo en la crianza de sus hijos
- está esperando un bebé
- está preocupado/a por sus pensamientos y comportamiento
- está buscando apoyo práctico p.ej. vivienda, ayuda alimentaria, ayuda o apoyo financieros, una persona con quien conversar o apoyo para resolver problemas de salud mental y bienestar de su familia.

¿Qué debo hacer si necesito un intérprete?

Si el inglés no es su idioma preferido podrá llamar al Servicio Nacional de Traducción e Interpretación (TIS National) al 13 14 50. Es un servicio gratuito para todos.

Puede llamar a cualquier hora del día o de la noche. Vea también

<https://www.tisnational.gov.au/en/Non-English-speakers>

Para comunicarse con **Auslan interpreters** (los intérpretes de auslan por medio de Deaf Can Do) llame al (08) 8100 8200. En caso de emergencia después de horas llame al 0417 233 369

Si usted u otra persona se encuentran en peligro inmediato, llame al Triple Cero (000) para pedir ayuda de emergencia.

Puede llamar a **1800RESPECT (1800 737 732)** para hablar con un consejero, o [conversar con un consejero en línea aquí](#). La llamada es gratuita y el servicio atiende las 24 horas, todos los días del año. Se le puede organizar un intérprete telefónico seguro; bastará con decir el idioma que necesita ("Spanish").

Además puede llamar al Programa de apoyo a la mujer inmigrante de Women's Safety Services SA al **8152 9260** en horario de oficina. Este servicio puede ofrecerle asesoramiento y apoyo para su situación. El programa cuenta con trabajadores multiculturales y multilingües.

Si usted no es residente permanente y desea obtener información jurídica sobre su VISA y su derecho a permanecer en Australia si se separa debido a violencia en el hogar e intrafamiliar, puede llamar al equipo de Migración de la Comisión de servicios jurídicos (Legal Service Commission) al **8111 5539**.



www.adultssupportingkids.com.au



Government of
South Australia