



ما هي منظمة **ASK**؟

بالغون يدعون الأطفال [ASK] منظمة توفر مكاناً آمناً للحصول على معلومات حول سلامة وعافية الأطفال والعائلات، والارتباط مع جهات مجتمعية داعمة، وتحديد ما يمكنكم عمله لدعم اطفالكم وابنائكم الأحداث وعائلاتكم.

ان من حق جميع الأطفال الشعور بالأمان والحصول على الرعاية في عائلتهم المباشرة وعائلتهم الممتدة وفي مجتمعهم.

ان تربية الأطفال غالباً ما تمثل تحديات كثيرة، وخلال رحلة الحياة قد يحتاج الوالدان ومقدمو الرعاية مزيداً من المعلومات والدعم.

يمكن أحياناً ان يصير الأمر طاغياً و مليئاً بالتحديات، لذلك فإن العثور على المعلومات المفيدة والدعم اللازم في وقت مبكر يمكن ان يضمن سلامة وعافية الأطفال والعائلات. ويمكن لهذا الدعم ان يساعد في التصدي للمشاكل قبل ان تستفحل.

ان لكل عائلة خصوصياتها واحتياجاتها التي تختلف عن بقية العائلات، وفي بعض الأحيان يمكن لظروف معينة ان تعرقل تكوين علاقات وثيقة بين الوالدين والأطفال والمجتمع.

ان اموراً مثل القلق النفسي والعزلة وتعاطي المخدرات وتناول الكحول والتغيرات الحاصلة في سلوكيات الأطفال ومشاكل الصحة النفسية والتشرد وانهيار العلاقات يمكن ان تكون صادمة وتضع ضغوطاً إضافية على العائلة.

لا ضير في ان تسأل وتطلب العون.

لذلك، اسأل مبكراً واسأله كثيراً، عائلتك مهمة وكذلك أنت.

من تخدم منظمة **ASK**؟

تساعد منظمة **ASK** أي شخص بالغ لديه ما يقلقه بشأن سلامة وعافية طفل معين أو عائلة معينة.

ان منظمة **ASK** متاحة لأي شخص بالغ بغض النظر عن الخلفية الثقافية أو الهوية أو الجنس أو الميول الجنسية أو الإمكانيات الفردية.

ترحب منظمة **ASK** بالسكان الأصليين وسكان مصائص تورز، وهي تدرك أنك وعائلتك المباشرة أو عائلتك الممتدة تعملون بجد لرعاية أطفالكم وقد تحتاجون بعضاً من الدعم والإرشاد الإضافيين خلال رحلة الحياة هذه.

كما ترحب منظمة **ASK** بالمهاجرين واللاجئين والبالغين عموماً من أي خلفية ثقافية، الذين قد يطلبون معلومات ودعماً إضافياً عند العناية بسلامة وعافية أطفالهم وعائلاتهم.





ما الذي يمكن ان تقدمه لي منظمة ASK؟

يمكن لمنظمة ASK ان تساعدك في العثور على معلومات وتوصلك بالخدمات المحلية التي قد يكون بمقدورها ان تدعمك إذا كنت في أي من الحالات الآتية:

- والد/والدة أو أحد أفراد عائلة ممتدة أو مقدم رعاية لطفل لديك ما يقلفك بشأن طفل أو حدث لديك شعور بعدم الأمان
- شاب/شابة تبحث عن دعم له/لها وللأطفال
- ستتجدين طفلا
- لديك ما يقلفك بشأن أفكارك وسلووكك
- تبحث عن دعم مادي مثل الإسكان أو الطعام أو المساعدة المالية أو بحاجة لشخص تتحدث معه أو بحاجة لدعم صحة عائلتك النفسية وعافيتها.

ماذا لو احتجتم لمترجم؟

إذا لم تكن الانكليزية لغتكم المفضلة، فيمكنكم الاتصال بالخدمة الوطنية للترجمة الشفهية والتحريرية (TIS National) على الرقم 14 50 13، وهذه خدمة مجانية للجميع.

يمكنكم الاتصال بخدمة الترجمة في أي وقت في النهار أو الليل. كما يمكنكم ايضا زيارة الموقع <https://www.tisnational.gov.au/en/Non-English-speakers>

لمترجمي لغة الاشارات Auslan (من خلال Deaf Can Do) اتصلوا بنا على الرقم 8100 8200 08 (08).
رقم الطوارئ بعد ساعات العمل الرسمي 0417 233 369

إذا كنت انت أو شخص آخر في خطر مباشر، اتصل بخدمات الطوارئ على الرقم ثلاثة اصفار (000).

يمكنكم الاتصال بـ 1800RESPECT 1800 737 732 (1800 737 732) للتحدث مع مرشد اجتماعي أو التحدث على الانترنت على الرابط [chat to them online here](#). المكالمة مجانية وهم يعملون 24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع، وبإمكانهم الترتيب لحضور مترجم أمين من خلال الهاتف بمجرد ان تخبروا الموظف باللغة التي تتكلمون بها.

بإمكانكم ايضا ان تتصلوا ببرنامج دعم النساء المهاجرات التابع لخدمات سلامة المرأة في جنوب اسutralia على الرقم 9260 8152 خلال ساعات العمل الرسمي. يمكن لهذه الخدمة ان تزودكم بالمشورة والدعم بشأن ظروفكم، وهي منظمة تعمل فيها موظفات من مختلف الثقافات واللغات.

إذا لم تكن مقيما دائميا وتود الحصول على مشورة قانونية حول الفيزا أو حول حقوقك للإقامة في اسutralia في حالة الانفصال بسبب العنف المنزلي أو الأسري، يمكنك الاتصال بفريق الهجرة في مفوضية الخدمات القانونية (Legal Services Commission) على الرقم 8111 5539.

